AD-01 · Bài 5

Dùng tư duy thiết kế nhiều hay ít tuỳ loại dự án và ngành hàng, rồi nhìn lại cả lớp

Lớp Gắn tư duy thiết kế vào quy trình phát triển sản phẩm

m.school by MES LAB

Học xong bài này bạn sẽ

- chọn được mức dùng tư duy thiết kế cho một dự án cụ thể của công ty mình, nói được dùng ở chặng nào và vì sao.
- Nói được ngành hàng của mình nên dùng cách nghĩ này nhiều ở chặng nào, ít ở chặng nào.
- Có một việc làm được ngay trong tuần này trên một dự án đang chạy.

1 · Loại dự án quyết định cần dùng cách nghĩ này nhiều hay ít, và dùng ở chặng nào

- Lớp Các bước phát triển một sản phẩm mới, mã SP-03, ở bài 4 đã dạy xếp dự án thành ba loại, đơn giản, trung bình và phức tạp, bằng năm câu hỏi.
- Có một nguyên tắc chung cho cả ba loại: dùng nhiều ở chỗ đội chưa biết, dùng ít ở chỗ đội đã biết chắc.
- Dự án đơn giản , như đổi màu, đổi hình in, đổi bao bì mà không đụng tới vật liệu và kết cấu, gần như không cần nhịp hiểu người dùng.

1 · Loại dự án quyết định cần dùng cách nghĩ này nhiều hay ít, và dùng ở chặng nào tiếp

- Dự án trung bình , thường là cải tiến một sản phẩm đang bán, cần cách nghĩ này ở đúng chỗ người dùng đang phàn nàn, không cần ở mọi chỗ.
- Cùng loại trung bình, có một trường hợp cần dùng nhiều hơn: dự án học từ một sản phẩm đã thành công ở nơi khác rồi làm phiên bản riêng.
- Dự án phức tạp , nhất là sản phẩm mới cho một nhóm người dùng công ty chưa phục vụ bao giờ, cần đủ ba chặng đầu, như bài 1 và bài 2 đã tả.

2 · Ngành hàng quyết định cách nghĩ này nặng ở chặng nào

- Loại dự án cho biết dùng nhiều hay ít.
- Ngành có người dùng cuối mua lẻ và đổi mẫu nhanh
- Ngành làm linh kiện cho nhà máy khác
- Ngành thực phẩm và đồ uống
- Ngành có yêu cầu an toàn bắt buộc
- Ngành dịch vụ , như nhà hàng, khách sạn, thì sản phẩm là một trải nghiệm chứ không phải một vật, nên cần những cách làm riêng.

3 · Bốn bài trước gom lại thành một mạch

- Gom cả lớp lại thì có một mạch gồm bốn bước.
- Bước một, ở bài 1: đặt năm nhịp vào bên trong sáu chặng đã có, không chèn thành chặng mới.
- Bước hai, ở bài 2: mỗi chặng trong ba chặng đầu phải để lại một thứ mở ra đọc được, có nguồn.
- Bước ba, ở bài 3: soát dự án theo bốn kiểu đặt sai chỗ.
- Bước bốn, ở bài 4: cổng đọc ba thứ, là câu vấn đề có bằng chứng, các hướng đã loại và các giả định chưa kiểm.
- Bài này thêm bước cuối: chọn mức dùng theo loại dự án và theo ngành.

4 · Lớp này dừng ở đâu, một việc làm được ngay tuần này, và nên học tiếp những lớp nào

- Nó nói mỗi nhịp đứng ở đâu, nhưng không dạy làm từng nhịp ra sao.
- Trước khi sang lớp sau, có một việc bạn làm được ngay trong tuần này, không cần ai cho phép.
- Năm lớp sau lấp đúng những chỗ lớp này để lại, khi các lớp ấy mở.

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp dùng nhiều hay ít

Loại dự án	Dùng cách nghĩ này nhiều hay ít	Dùng ở chặng nào	Dấu hiệu đang dùng sai mức
Đơn giản: đổi màu, hình in, bao bì	rất ít	xem lại phàn nàn đã có ở chặng thăm dò	đi quan sát nhiều ngày cho một lần đổi màu
Trung bình: cải tiến sản phẩm đang bán	vừa, ở đúng chỗ người dùng phàn nàn	hai chặng đầu sau thăm dò, chỉ cho phần bị phàn nàn	sửa cả sản phẩm, hoặc sửa mà không xem người dùng gặp khó ở đâu

Bảng tổng hợp dùng nhiều hay ít tiếp

Loại dự án	Dùng cách nghĩ này nhiều hay ít	Dùng ở chặng nào	Dấu hiệu đang dùng sai mức
Trung bình, học từ sản phẩm nơi khác	nhiều ở chặng tìm hiểu người dùng tại chỗ	tìm hiểu người dùng tại chỗ	chép nguyên sản phẩm gốc, không hỏi người dùng ở đây khác gì
Phức tạp: sản phẩm mới, nhóm người dùng mới	nhiều	đủ ba chặng đầu, rồi làm kỹ để chốt ở chặng kiểm chứng	đi thẳng vào bản vẽ vì sếp đã có sẵn ý

Phần giá trị nhất của bài

Chỗ người ta hay làm sai

- **Dùng một mức cho mọi dự án**
  Cách tránh là xếp loại dự án trước, rồi mới chọn mức dùng.
- **Chép nguyên cách làm của một ngành khác về**
  Cách tránh là giữ nguyên tắc, đổi cách làm: nhiều vòng nhỏ làm rẻ để học trước mốc mở khuôn, rất ít vòng sau mốc đó.
- **Bỏ hẳn cách nghĩ này ở dự án nhỏ, kể cả chỗ người dùng đang phàn nàn**
  Cách tránh là dành ít nhất một buổi xem người dùng làm đúng việc mà họ đang phàn nàn.

Ví dụ để khái niệm sáng ra

Ví dụ minh hoạ

- Thông cáo giới thiệu một dòng đồ chơi lắp ghép mới dành cho bé gái từ năm tuổi trở lên.
- Kết quả là một hình nhân mới cao hơn hình nhân cũ khoảng năm mi-li-mét, cùng ba màu gạch mới.
- Nhìn theo bài này: đây là dự án phức tạp, vì là sản phẩm cho một nhóm người dùng mà hãng chưa phục vụ tốt.

Ca dưới đây có trong thông cáo báo chí của tập đoàn LEGO ngày 19 tháng 12 năm 2011, được nhiều trang tin đăng lại, bạn tra được bằng tên dòng LEGO Friends.

Bài tập tự chấm

Thử nhìn lại việc của mình

- [ ] Liệt kê các dự án sản phẩm mà công ty bạn đang chạy hoặc đã chạy trong một năm qua, tối đa năm dự án.
- [ ] Với mỗi dự án, ghi ba thứ: loại dự án theo bảng tổng hợp, mức dùng cách nghĩ này mà dự án đã thật sự dùng, và mức đáng lẽ nên dùng.
- [ ] Khoanh tròn dự án lệch nhiều nhất giữa hai mức.
- [ ] Với dự án ấy, viết một câu nói lần sau nên làm khác đi ở chặng nào.

Cách tự chấm và lời giải mẫu nằm trong bài trên trang web.

m.school

Đọc trọn bài và làm bài tập tại

mschool.meslab.org/lop/AD-01/bai-05.html

m.school by MES LAB · học không mất phí, không cần đăng nhập