KT-02 · Bài 4

Đọc bảng để biết nên dồn sức vào đâu, và chỗ nào hai thông số kéo ngược nhau

Lớp Chuyển nhu cầu người dùng thành thông số kỹ thuật

Học xong bài này bạn sẽ

- tính được mức quan trọng kỹ thuật của từng thông số từ một bảng đối chiếu đã có.
- Chia được các thông số thành ba nhóm: đáng dồn sức, chỉ cần theo kịp, và đang thừa.
- Đọc được mái nhà để chỉ ra những cặp thông số phải đánh đổi, và ghi được thông số nào được ưu tiên, theo nhu cầu nào.

1 · Mức quan trọng kỹ thuật tính bằng cách cộng dồn theo từng cột, và nó chỉ dùng để xếp thứ tự

- Mức quan trọng kỹ thuật
- Với mỗi cột, đi dọc xuống từng hàng.
- Bảng dưới đây là bảng minh hoạ cách tính, dựng ra cho một chiếc ghế văn phòng chung chung, không lấy từ sản phẩm của hãng nào.
- Cột đầu được 50 nhân 9 cộng 30 nhân 1, bằng 480.
- Điểm của mỗi cột là tổng của mức quan trọng từng hàng nhân với điểm ô quan hệ, và chỉ dùng để xếp thứ tự thô. -->
- Có một điều phải nói rõ với người đọc bảng.

Bảng tổng hợp

1 · Mức quan trọng kỹ thuật tính bằng cách cộng dồn theo từng cột, và nó chỉ dùng để xếp thứ tự

Nhu cầu (mức quan trọng)	Khoảng chỉnh độ cao phần đỡ lưng	Số thao tác để chỉnh xong	Thời gian lau sạch mặt ngồi	Khối lượng ghế
Ngồi cả buổi không đau lưng (50)	mạnh, 9	yếu, 1		
Chỉnh cho vừa người mình thật nhanh (30)	yếu, 1	mạnh, 9		

Bảng tổng hợp

1 · Mức quan trọng kỹ thuật tính bằng cách cộng dồn theo từng cột, và nó chỉ dùng để xếp thứ tự tiếp

Nhu cầu (mức quan trọng)	Khoảng chỉnh độ cao phần đỡ lưng	Số thao tác để chỉnh xong	Thời gian lau sạch mặt ngồi	Khối lượng ghế
Lau chùi không mất công (20)			mạnh, 9	yếu, 1
Mức quan trọng kỹ thuật	480, tức 48%	320, tức 32%	180, tức 18%	20, tức 2%

2 · Đọc bảng theo ba nhóm thông số: đáng dồn sức, chỉ cần theo kịp, và đang thừa

- Điểm số một mình chưa đủ để quyết.
- Nhóm đáng dồn sức gồm những cột có mức quan trọng kỹ thuật cao và đang ở vai tạo khác biệt.
- Nhóm chỉ cần theo kịp
- Nhóm đang thừa gồm những cột có điểm thấp mà nhóm đang đặt mức cao, hoặc đang tốn nhiều tiền để đạt.
- Đọc theo ba nhóm như vậy trả lời được câu hỏi nên dồn sức vào đâu, và còn trả lời được câu hỏi ngược lại: nên bớt ở đâu.
- Ghép điểm số với vai thì các thông số chia thành ba nhóm, và nhóm đang thừa là chỗ lấy tiền cho nhóm đáng dồn sức. -->

3 · Mái nhà chỉ ra những cặp thông số kéo ngược nhau, và mỗi cặp phải có thứ tự ưu tiên ghi trước

- Mái nhà là tam giác trên đỉnh bảng.
- Cặp kéo cùng chiều là tin tốt: cải thiện một thông số thì thông số kia được thêm.
- Có ba việc phải làm với mỗi cặp kéo ngược.
- Việc thứ nhất, đánh dấu nó trước khi làm mẫu
- Việc thứ hai, ghi rõ thông số nào được ưu tiên, và theo nhu cầu nào
- Việc thứ ba, không giải đánh đổi bằng cách lấy trung bình

4 · Đọc cả bảng một lượt để tìm chỗ bất thường trước khi quyết

- Ngoài ba nhóm và mái nhà, một lượt đọc toàn bảng thường lộ ra bốn loại chỗ bất thường.
- Hàng nhu cầu quan trọng mà chỉ có ô yếu
- Tường phải và nền nhà nói ngược nhau
- Cột chạm rất nhiều hàng
- Cột điểm cao mà chưa ai được giao

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp cách đọc một ngôi nhà đã dựng

Đọc gì	Câu hỏi để soi	Dấu hiệu đúng	Dấu hiệu đang đọc sai
Mức quan trọng kỹ thuật	Cột nào gánh nhiều phần nhu cầu nhất	Có vài cột cách xa hẳn các cột khác	Đọc chênh lệch vài điểm như thể có ý nghĩa
Nhóm đáng dồn sức	Cột nào điểm cao và đang tạo khác biệt	Mỗi cột có người phụ trách và có thêm nguồn lực	Dồn sức vào thông số sản phẩm khác đang quảng cáo
Nhóm chỉ cần theo kịp	Cột nào là vé vào cửa	Mức đặt đúng bằng mặt bằng	Hạ dưới mặt bằng vì điểm thấp

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp cách đọc một ngôi nhà đã dựng tiếp

Đọc gì	Câu hỏi để soi	Dấu hiệu đúng	Dấu hiệu đang đọc sai
Nhóm đang thừa	Cột nào điểm thấp mà tốn nhiều	Có ít nhất một chỗ hạ mức để lấy tiền	Không tìm ra chỗ nào để bớt
Mái nhà	Cặp nào kéo ngược nhau	Mỗi cặp có thông số ưu tiên ghi trước, kèm lý do	Mái để trống, hoặc giải bằng mức trung bình
Chỗ bất thường	Hàng toàn ô yếu, hai phía lệch nhau, cột then chốt	Mỗi chỗ có một câu hỏi được trả lời	Quyết ngay theo điểm số

Phần giá trị nhất của bài

Chỗ người ta hay làm sai

- **Đọc điểm số như một phán quyết**

  Cách tránh là dùng điểm số để mở cuộc bàn bạc, không dùng để kết thúc nó, và đọc đủ ba nhóm cùng mái nhà trước khi quyết.

- **Bỏ qua mái nhà**

  Cách tránh: dù chỉ vẽ mái cho năm sáu thông số quan trọng nhất, vẫn vẽ trước khi làm mẫu.

- **Dồn sức vào thông số dễ cải thiện chứ không vào thông số quan trọng**

  Cách tránh là đặt hàng độ khó kỹ thuật cạnh mức quan trọng kỹ thuật, và chỉ coi một cải tiến là đáng làm khi nó nằm ở cột điểm cao.

Ví dụ để khái niệm sáng ra

Ví dụ minh hoạ

- Nước Anh bắt đầu chương trình giảm muối trong thực phẩm từ năm 2004.
- Nhìn theo bài này: hàm lượng muối kéo ngược với độ an toàn vi sinh và thời gian bảo quản, đúng loại ô trên mái nhà.

Điều rút ra: một cặp kéo ngược phải được giải theo từng sản phẩm, không bằng một mức trung bình chung.

Ví dụ dưới đây lấy từ tài liệu công khai năm 2020 của cơ quan y tế công cộng nước Anh, Public Health England, nên bạn tra lại được.

Bài tập tự chấm

Thử nhìn lại việc của mình

- [ ] Lấy bảng nhỏ bạn đã kẻ ở bài 2, với năm tới tám nhu cầu và năm tới tám thông số.
- [ ] Gắn mức quan trọng cho từng nhu cầu, lấy từ người dùng nếu có.
- [ ] Tính mức quan trọng kỹ thuật cho từng cột theo thang 9, 3, 1.
- [ ] Ghép với vai đã xếp ở bài 3 để chia ba nhóm.
- [ ] Rồi vẽ mái cho năm thông số có điểm cao nhất, và với mỗi cặp kéo ngược, viết một câu: thông số nào được ưu tiên, theo nhu cầu nào.

Cách tự chấm và lời giải mẫu nằm trong bài trên trang web.

m.school

Đọc trọn bài và làm bài tập tại

mschool.meslab.org/lop/KT-02/bai-04.html

m.school by MES LAB · học không mất phí, không cần đăng nhập