KT-02 · Bài 5

Nhìn lại: dùng bảng vừa sức, và biết lúc nào nó đang thành gánh nặng

Lớp Chuyển nhu cầu người dùng thành thông số kỹ thuật

Học xong bài này bạn sẽ

- nói lại được cả lớp thành một đường đi bốn chặng, từ nhu cầu tới chỗ dồn sức.
- Chọn được giữa bản rút gọn và bản đầy đủ của bảng đối chiếu nhu cầu với thông số cho việc của mình, và nhận ra được ba dấu hiệu bảng đang thành gánh nặng.
- Làm được một việc nhỏ ngay trong tuần này, và biết nên học tiếp lớp nào.

1 · Bốn bài là bốn chặng của một đường đi, từ câu nói của người dùng tới chỗ dồn sức

- Nhìn lại cả lớp, việc bạn đã học là đưa một câu nói của người dùng đi qua bốn chặng, cho tới khi nó thành một quyết định về tiền và công.
- Chặng thứ nhất, nhu cầu thành hàng
- Chặng thứ hai, thông số thành cột, và hai bên gặp nhau ở thân nhà
- Chặng thứ ba, mức thành nền nhà
- Chặng thứ tư, đọc ra chỗ dồn sức
- Điều nối bốn chặng là một sợi dây mà cả lớp giữ: mỗi con số trong bản thông số phải truy ngược được về một câu nói của người dùng...

2 · Bản rút gọn đủ cho phần lớn sản phẩm cỡ nhỏ, và có ba dấu hiệu cho biết bảng đang thành gánh nặng

- Bản rút gọn chỉ có tường trái, trần, thân nhà và một dòng mức mục tiêu.
- Bản đầy đủ thêm tường phải, nền có số đo sản phẩm khác, mái nhà, và các hàng độ khó kỹ thuật, chi phí ước tính.
- Lựa chọn không phải một lần cho mãi.
- Dấu hiệu thứ nhất, bảng có quá nhiều hàng tới mức không ai đọc hết
- Dấu hiệu thứ hai, cập nhật bảng tốn công hơn ra quyết định từ nó
- Dấu hiệu thứ ba, bảng chỉ được mở ra lúc nộp hồ sơ

3 · Một việc nhỏ làm được ngay trong tuần này, không cần dựng bảng nào

- Không cần đợi tới dự án sau mới dùng được điều đã học.
- Chọn năm thông số mà bạn cho là quan trọng nhất.
- Câu thứ nhất: thông số này truy ngược về câu nói nào của người dùng?
- Câu thứ hai: mức đang đặt cho thông số này lấy từ đâu?
- Bao nhiêu trong năm thông số có đủ cả hai câu trả lời.
- Việc này không cần ai duyệt, không cần biểu mẫu, và không cần cả nhóm.

4 · Bảng không làm thay ba việc, và mỗi việc ấy có lớp riêng để học tiếp

- Bài 1 đã nói bảng không sinh ý tưởng, không thay việc hiểu người dùng, và không chọn phương án.
- Trước chặng thứ nhất, bảng phụ thuộc vào danh sách nhu cầu
- Sau chặng thứ tư, bảng dừng ở một bộ thông số mục tiêu
- Ở bước hỏi nhà làm ra, bảng chỉ ghi lại câu trả lời
- Ba lớp trên là đường đi tiếp tự nhiên.

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp chọn cỡ bảng và nhận ra lúc bảng thành gánh nặng

Câu hỏi	Bản rút gọn	Bản đầy đủ
Gồm những phần nào	tường trái, trần, thân nhà, một dòng mức mục tiêu	thêm tường phải, nền có số đo sản phẩm khác, mái nhà, độ khó và chi phí
Hợp với việc gì	sản phẩm cỡ nhỏ, một nhóm làm, ít thông số kéo nhau	nhiều thông số kéo ngược, cạnh tranh trực diện, nhiều bộ phận cùng làm, sửa về sau rất đắt
Giữ được gì	đường truy ngược, hàng trống, cột trống	thêm vị trí so với sản phẩm khác và các cặp phải đánh đổi
Thêm phần khi nào	khi có một câu hỏi cần phần đó trả lời	bớt phần khi không ai dùng phần đó để quyết

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp chọn cỡ bảng và nhận ra lúc bảng thành gánh nặng tiếp

Câu hỏi	Bản rút gọn	Bản đầy đủ
Dấu hiệu gánh nặng	Nghĩa là gì	Cách sửa
Quá nhiều hàng, không ai đọc hết	hàng cuối coi như không có	gộp về cấp cao hơn, hoặc tách bảng
Cập nhật tốn hơn quyết định	bảng to hơn câu hỏi	quay về bản rút gọn
Chỉ mở lúc nộp hồ sơ	bảng thành giấy tờ	đem bảng vào buổi họp quyết định

Phần giá trị nhất của bài

Chỗ người ta hay làm sai

- **Bỏ cả phương pháp, quay về danh sách thông số**

  Cách tránh là giữ sợi dây ở mục 1 bằng bản nhỏ nhất còn dùng được, kể cả chỉ là năm dòng thông số kèm hai câu trả lời của mục 3.

- **Giữ bảng như một tài liệu chết**

  Cách tránh là giao bảng cho một người, và mở bảng ra ở mỗi buổi duyệt có đổi thông số.

- **Coi xong bảng là xong việc đặt thông số**

  Cách tránh là ghi rõ trên bảng đây là mức mục tiêu, và hẹn một lần chốt thông số cuối sau khi có phương án.

Ví dụ để khái niệm sáng ra

Ví dụ minh hoạ

- Năm 2010, ba nhà nghiên cứu trải nghiệm người dùng của Google trình bày tại hội nghị CHI một cách chọn số đo cho các sản phẩm phần mềm chạy trên web.
- Nhìn theo bài này: đây là một bản rút gọn của cùng một ý, nhu cầu nối sang số đo, trong một ngành không làm khuôn.

Điều rút ra: cỡ bảng nhỏ không sao, miễn là sợi dây từ mục tiêu tới số đo còn nguyên.

Ví dụ dưới đây lấy từ một bài báo khoa học công khai, nên bạn tra lại được.

Bài tập tự chấm

Thử nhìn lại việc của mình

- [ ] Chọn một sản phẩm bạn đang làm.
- [ ] Với bốn điều làm bản đầy đủ đáng công ở mục 2, ghi có hay không cho từng điều, kèm một câu lý do.
- [ ] Từ đó chọn bản rút gọn hay bản đầy đủ, và nếu chọn bản rút gọn thì ghi phần nào sẽ thêm vào khi có câu hỏi nào.
- [ ] Nếu nhóm bạn đã có một bảng đối chiếu hay một bảng thông số đang dùng, soi nó theo ba dấu hiệu gánh nặng.

Cách tự chấm và lời giải mẫu nằm trong bài trên trang web.

m.school

Đọc trọn bài và làm bài tập tại

mschool.meslab.org/lop/KT-02/bai-05.html

m.school by MES LAB · học không mất phí, không cần đăng nhập