SP-01 · Bài 2

Một sản phẩm đi từ ý nghĩ tới tay người mua qua những chặng nào

Lớp Nghề phát triển sản phẩm gồm những việc gì

Học xong bài này bạn sẽ

- kể lại được sáu chặng của một sản phẩm theo đúng thứ tự, và nói được ở cuối mỗi chặng phải ra thứ gì mới được đi tiếp.
- Chỉ ra được dự án bạn đang làm đang nằm ở chặng nào, bằng cách chỉ vào thứ đã ra chứ không bằng cảm nhận.
- Nhận ra được khi một đội đang nhảy qua một chặng, và nói được việc của chặng bị nhảy đó sẽ rơi vào tay ai.

1 · Sáu chặng, và thứ phải ra ở cuối mỗi chặng mới được đi tiếp

- Chặng một là chọn việc đáng làm
- Chặng hai là dựng ra nhiều cách làm rồi chọn một
- Chặng ba là thiết kế tổng thể
- Chặng bốn là thiết kế chi tiết
- Chặng năm là làm thử rồi sửa
- Chặng sáu là chuyển sang làm loạt và đưa ra thị trường

2 · Giữa hai chặng có một chỗ dừng lại để quyết, và nó không phải buổi báo cáo tiến độ

- Chỗ dừng lại giữa hai chặng gọi là cổng (gate).
- Ở cổng, một người có quyền nhìn đầu ra của chặng vừa xong rồi chọn một trong bốn lối, và chỗ dừng nào chỉ có lối đi tiếp thì chỉ là buổi báo cáo. -->
- Vì sao nghề này cần tới cổng
- Cổng bảo vệ người làm chặng sau
- Một cổng chỉ hỏi một câu, và câu đó là câu hỏi của chặng vừa xong

3 · Nhảy qua một chặng không làm mất việc của chặng đó, nó chỉ đẩy việc xuống dưới

- Có một luật chạy xuyên cả bài: câu hỏi của một chặng không biến mất vì chặng đó bị nhảy.
- Nhảy chặng một thì câu hỏi ai cần thứ này sẽ do người bán hàng trả lời, sau khi hàng đã nằm trong kho
- Nhảy chặng hai thì câu hỏi cách này có hợp hay không sẽ nổ ra ở chặng bốn, giữa lúc đang vẽ
- Nhảy chặng năm thì người mua sẽ làm việc thử nghiệm thay bạn
- Nhảy chặng sáu thì người thợ ở xưởng và người kiểm hàng trả lời thay
- Nhảy chặng thường không phải một quyết định, nên nó không được ai thông báo

4 · Ở Việt Nam, chặng hay bị bỏ nhất là chặng đầu tiên

- Phần này là quan điểm riêng của chúng tôi, rút ra từ việc đi làm với các doanh nghiệp sản xuất trong nước, không phải con số đo trên mẫu lớn.
- Chặng hay bị bỏ nhất không phải chặng thử nghiệm, cũng không phải chặng làm loạt, mà là chặng một, chặng chọn việc đáng làm.
- Lý do thứ nhất là đề bài thường đi vào công ty từ bên ngoài đội làm sản phẩm
- Lý do thứ hai là chặng một không ra vật thật
- Lý do thứ ba là chặng một thường không có ai đứng tên
- Sau chặng một, chỗ bị rút gọn nhiều thứ hai là chặng năm.

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp sáu chặng

Chặng	Câu hỏi của chặng	Thứ phải ra ở cuối	Nhảy qua thì ai trả lời thay
1 · Chọn việc đáng làm	thứ nào đáng làm, làm cho ai	đề bài một trang: cho ai, giải việc gì	người bán hàng, khi hàng đã vào kho
2 · Dựng nhiều cách rồi chọn một	cách nào hợp công ty này hơn	phương án đã chọn · bản yêu cầu thành số có ngưỡng · lý do loại cách khác	cả đội, lúc đang vẽ ở chặng bốn
3 · Thiết kế tổng thể	chia khối nào, mua hay tự làm	sơ đồ khối · chỗ ghép · người chịu trách nhiệm mỗi khối	người làm chặng bốn, tự quyết thay

Bảng tổng hợp sáu chặng tiếp

Chặng	Câu hỏi của chặng	Thứ phải ra ở cuối	Nhảy qua thì ai trả lời thay
4 · Thiết kế chi tiết	cầm hồ sơ này có làm ra vật thật không	bản vẽ có dung sai · vật liệu · nhà cung cấp · giá vốn dự tính	người thợ, tự đoán lúc làm
5 · Làm thử rồi sửa	vật thật có đạt bản yêu cầu không	mẫu chạy được · kết quả thử cạnh từng dòng yêu cầu · chỗ sai đã sửa	người mua, sau khi trả tiền
6 · Làm loạt và ra thị trường	làm một trăm cái có còn đạt	lô đạt với tỉ lệ hỏng đã biết · hướng dẫn vận hành · cách kiểm trước khi xuất	người thợ và người kiểm hàng, ở lô đầu

Phần giá trị nhất của bài

Chỗ người ta hay làm sai

- **Tưởng các chặng đi một chiều và không quay lại được**

  Cách tránh là nói trước, ngay khi dự án bắt đầu, rằng phát hiện nào thì buộc phải quay lại chặng nào...

- **Làm cho đủ hồ sơ của chặng, chứ không phải để trả lời câu hỏi của chặng**

  Cách tránh rất ngắn: trước khi nộp, viết ra một câu trả lời cho câu hỏi của chặng, rồi chỉ ra giấy tờ nào là bằng chứng cho câu đó.

Ví dụ để khái niệm sáng ra

Ví dụ minh hoạ

- Năm 1981, hai lối đi trên cao trong sảnh một khách sạn ở thành phố Kansas City, Hoa Kỳ, sập xuống lúc đang đông người, làm nhiều người chết.
- Nhìn theo bài này: một thay đổi ở chặng thiết kế chi tiết đi qua cổng trong khi câu hỏi của cổng, rằng chỗ nối này còn đủ sức chịu không, chưa ai trả lời.

Điều rút ra: hồ sơ đủ không phải là câu trả lời, và cổng chỉ soi xem có thiếu tờ nào thì không chặn được gì.

Ví dụ dưới đây tra lại được: cơ quan tiêu chuẩn quốc gia của Hoa Kỳ công bố báo cáo điều tra năm 1982, hội đồng nghề của bang sau đó rút giấy phép của những người ký hồ sơ kết cấu...

Bài tập tự chấm

Thử nhìn lại việc của mình

- [ ] Chọn một sản phẩm công ty bạn đang làm, chọn thứ đang chạy dở chứ không phải thứ đã bán xong.
- [ ] Kẻ một cột sáu dòng, mỗi dòng một chặng.
- [ ] Với mỗi chặng mà bạn cho là đã qua, viết hai thứ: đầu ra của chặng đó là cái gì, và nó đang nằm ở đâu, tên tệp hay tên người đang giữ.
- [ ] Rồi đánh dấu chặng bạn nghĩ mình đang đứng.
- [ ] Việc cuối cùng, cũng là việc chính của bài tập: tìm chặng đầu tiên trong danh sách mà bạn không chỉ ra được đầu ra của nó.

Cách tự chấm và lời giải mẫu nằm trong bài trên trang web.

m.school

Đọc trọn bài và làm bài tập tại

mschool.meslab.org/lop/SP-01/bai-02.html

m.school by MES LAB · học không mất phí, không cần đăng nhập