TC-01 · Bài 5

Nhìn lại: dấu hiệu của một nơi làm sản phẩm tử tế, và nơi bạn đang làm trông thế nào

Lớp Một nơi làm sản phẩm tử tế thì vận hành thế nào

Học xong bài này bạn sẽ

- nói lại cả lớp bằng bốn câu hỏi của chính bạn, mỗi câu dẫn tới một bài.
- Soi nơi bạn đang làm bằng năm dấu hiệu quan sát được, và ghi cho mỗi dấu hiệu một điều bạn đã tận mắt thấy.
- Chọn được một việc nhỏ làm được ngay trong tuần này mà không cần xin phép ai.

1 · Bốn bài trước gom lại thành bốn câu hỏi, và bốn câu ấy kéo theo nhau

- Cả lớp có thể gói vào bốn câu hỏi về một bộ phận làm sản phẩm.
- Câu thứ nhất: bộ phận làm những việc gì?
- Điều đáng giữ nhất của lớp này là bốn câu ấy không đứng riêng.
- Một bộ phận đứng dưới giám đốc sản xuất sẽ bị kéo về nhóm việc chăm sản phẩm đang bán.
- Bốn câu hỏi của lớp không đứng riêng: cách trả lời một câu kéo theo chỗ hỏng ở một câu khác. -->
- Vì thế, khi soi nơi mình làm, đừng soi từng câu một cách rời rạc.

2 · Năm dấu hiệu nhìn thấy được của một nơi làm sản phẩm chạy tử tế

- Lớp này không đưa ra một bảng chấm điểm.
- Dấu hiệu thứ nhất: mỗi nhóm việc có người nhận
- Dấu hiệu thứ hai: mỗi đầu nối có tên
- Dấu hiệu thứ ba: chỗ kiểm không chịu sức ép của người làm
- Dấu hiệu thứ tư: việc dài hạn có chỗ đứng
- Dấu hiệu thứ năm: người làm biết nghe ai khi hai bên đòi khác nhau

3 · Không có kiểu tổ chức nào đúng cho mọi nơi, nên chép kiểu của nơi khác thường vỡ

- Sách giáo trình năm 2020 của chúng tôi viết rằng tuỳ theo sản phẩm, tuỳ theo tiêu chí, tuỳ theo phong cách của doanh nghiệp mà cách tổ chức người khác nhau.
- Từ đó suy ra vì sao chép kiểu của nơi khác hay vỡ.
- Chép cũng có một cái hại khó thấy hơn.
- Lấy của nơi khác câu hỏi họ đã tự đặt ra, chứ không lấy câu trả lời.

4 · Lớp này dừng ở đâu, và những lớp nào đi tiếp từ đây

- Lớp này chỉ dạy tới mức các kiểu và nguyên lý đằng sau chúng.
- Có mấy chỗ lớp này đã chạm tới mà chưa đi sâu.
- Các vai trong một đội dự án, và cách một sản phẩm đi qua các chặng, đã dạy ở lớp Nghề phát triển sản phẩm gồm những việc gì, mã SP-01, bài 2 và bài 3.
- Các lần duyệt giữa các chặng, mỗi lần hỏi gì, và vì sao lần duyệt hay thành hình thức, sẽ thuộc lớp Quy trình và cổng duyệt trong phát triển sản phẩm, mã TC-02, sẽ mở sau.
- Tri thức mất đi theo những đường nào và hồ sơ nào đáng giữ sẽ thuộc lớp Giữ và truyền lại tri thức trong nhóm làm sản phẩm, mã TC-03, sẽ mở sau.
- Dẫn một nhóm làm sản phẩm mới, và những va chạm trong nhóm, sẽ thuộc lớp Tổ chức và điều phối một nhóm làm sản phẩm mới, mã TC-04, sẽ mở sau.

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp năm dấu hiệu để soi nơi bạn đang làm

Dấu hiệu	Nhìn vào đâu	Khi vắng thì thấy gì	Bài nói kỹ
Mỗi nhóm việc có người nhận	hỏi ai đang lo một việc không thuộc dự án nào	câu trả lời là tên phòng hoặc không có	bài 1
Mỗi đầu nối có tên	yêu cầu gửi sang phòng khác được gửi cho ai	việc đi vòng giữa hai phòng, trễ mà không ai báo	bài 2
Chỗ kiểm không chịu sức ép	kết quả thử khi dự án đang trễ	kết quả đổi theo người hỏi	bài 2

Bảng tổng hợp

Bảng tổng hợp năm dấu hiệu để soi nơi bạn đang làm (tiếp)

Dấu hiệu	Nhìn vào đâu	Khi vắng thì thấy gì	Bài nói kỹ
Việc dài hạn có chỗ đứng	lịch của bộ phận trong một tháng	sản phẩm mới chỉ được làm lúc chuyền yên	bài 4
Người làm biết nghe ai	câu trả lời của vài kỹ sư cho cùng một câu hỏi	mỗi người chọn một kiểu, mỗi ngày một kiểu	bài 3

Phần giá trị nhất của bài

Chỗ người ta hay làm sai

- **Biến các dấu hiệu thành một bảng chấm điểm rồi tự xếp hạng**

  Cách tránh là với mỗi dấu hiệu, ghi một điều đã tận mắt thấy, có ngày và có việc, thay vì ghi có hay không.

- **Thấy nơi khác chạy tốt rồi chép nguyên sơ đồ của họ**

  Cách tránh là trước khi chép, trả lời bốn câu hỏi ở mục 1 cho nơi kia và cho nơi mình, rồi chỉ lấy những gì khớp.

- **Soi xong rồi muốn sửa mọi thứ cùng một lúc**

  Cách tránh là chọn một dấu hiệu, gỡ một chỗ nhỏ, và xem nó kéo theo thay đổi gì.

Ví dụ để khái niệm sáng ra

Ví dụ minh hoạ

- Năm 2012, hai huấn luyện viên làm việc ở hãng nhạc trực tuyến Spotify viết một bài tả cách hãng chia người thành các nhóm nhỏ, gom nhóm thành cụm...
- Về sau, người trong hãng nói rõ hơn.

Điều rút ra: thứ nhiều nơi chép lại là lời tả một thời điểm, mà tác giả đã báo trước là sẽ đổi, và người trong cuộc về sau nói là chưa từng chạy đúng như thế. Trước khi chép...

Ca này có tài liệu gốc công khai, kèm lời người trong cuộc về sau.

Bài tập tự chấm

Thử nhìn lại việc của mình

- [ ] Trong một tuần làm việc bình thường, ghi lại cho mỗi dấu hiệu trong bảng tổng hợp một điều bạn đã tận mắt thấy, có ngày và có việc cụ thể.
- [ ] Không ghi có hay không.
- [ ] Sau đó tìm một chỗ hai dấu hiệu đá nhau, như việc dài hạn có thời gian riêng mà người làm lại không biết nghe ai khi bị gọi.
- [ ] Cuối cùng chọn đúng một việc nhỏ bạn làm được trong tuần sau mà không cần xin phép ai.

Cách tự chấm và lời giải mẫu nằm trong bài trên trang web.

m.school

Đọc trọn bài và làm bài tập tại

mschool.meslab.org/lop/TC-01/bai-05.html

m.school by MES LAB · học không mất phí, không cần đăng nhập